

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2012	% promjena Q1 2012 – Q4 2011	% promjena Q1 2012 – Q1 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	788.075.940	-6,98%	-4,53%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.613.209	0,62%	1,75%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	234.909	-2,29%	-0,25%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	1.098.520.673	-4,51%	-9,62%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	632.370	5,47%	24,17%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2012	% promjena Q1 2012 – Q4 2011	% promjena Q1 2012 – Q1 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.433.389.759	-15,69%	-12,02%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	5.005.196	-2,15%	-3,61%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	116,65%	-2,15%	-0,38%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	1.529.416.643	-1,12%	7,30%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	8.423.102	0,38%	-10,37%
Broj poslanih SMS poruka	753.047.116	-0,70%	3,21%
Broj poslanih MMS poruka	5.320.190	-3,58%	-3,56%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	327.126	10,93%	49,38%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika od trećeg tromjesečja 2011. godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2012	% promjena Q1 2012 – Q4 2011	% promjena Q1 2012 – Q1 2011
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	542.689.169	5,58%	24,06%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.179.207	2,90%	2,42%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	869.596	1,35%	4,90%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	758.624	0,56%	3,11%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	568.228	-1,71%	-3,20%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	155.165	7,04%	22,66%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	568	-10,55%	-32,62%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa¹</i>	34.663	13,07%	62,28%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	74.256	10,33%	22,01%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	36.716	1,06%	13,34%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)²	309.611	7,52%	-3,96%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ³	27,48%	2,92%	5,86%

¹ Uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

² Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

³ Gustoća priključaka od trećeg tromjesečja 2011. Godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q1 2012	% promjena Q1 2012 – Q4 2011	% promjena Q1 2012 – Q1 2011
Ukupni prihod od usluga televizije	114.210.295	2,78%	35,72%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	147.737	0,54%	4,57%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	346.035	-2,60%	6,23%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	100.950	18,83%	0,25%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	900.986	-0,83%	-2,91%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)